



GUIDE D'ACHAT: UNIFORMES SCOLAIRES

20

École de l'Excellence



UNIFORMES HFM



MOT DE BIENVENUE UNIFORMES HFM

Bonjour!

Puisque l'achat de vos uniformes scolaires chez HFM arrive à grands pas, nous vous avons créé un document complet où vous trouverez tout ce que vous devez savoir au sujet de vos uniformes pour la rentrée en septembre prochain.

Dans l'objectif de vous offrir un service simple, efficace et en toute sécurité, Uniformes HFM vous invite à procéder à une commande via notre site Web transactionnel **entre le 4 avril et le 17 juin 2022**. Comme l'été dernier, nous souhaitons prévenir un achalandage massif en boutique et diminuer les files d'attente trop longues. Sachez que votre boutique HFM demeurera ouverte malgré tout à moins d'un avis contraire du gouvernement. Nous ne sommes pas en mesure de prévoir les mesures sanitaires pour les essayages et le nombre de personnes permises en boutique. Aucun rendez-vous n'est requis.

Afin de concentrer notre temps aux gens présents en boutique et assurer un service rapide et courtois, pour la période de l'été uniquement, il ne sera plus possible de prendre vos commandes par téléphone. Vous êtes invités à compléter votre commande directement en ligne, ce qui permettra également le traitement des commandes dans l'ordre d'arrivée.

Pour tout connaître sur la précommande en ligne, nos politiques d'échanges et de retours, nos chartes de grandeur et nos coordonnées, veuillez consulter les pages suivantes. Toutes les réponses à vos questions s'y trouvent !



L'équipe HFM



UNIFORMES HFM



PRÉCOMMANDE EN LIGNE

Nous vous invitons à procéder à une précommande en ligne afin d'être prêt pour la rentrée scolaire. Acheter en prévente est la meilleure façon de vous assurer de recevoir votre commande à temps pour la prochaine année scolaire.

POURQUOI DOIS-JE FAIRE UNE PRÉCOMMANDE?

- Rabais sur les frais de livraison
- Livraison assurée en juillet
- Application des mesures de distanciation sociale
- Vous évitez l'attente en boutique
- Nous traiterons en priorité les précommandes et les échanges reliés aux précommandes avant les commandes tardives.

.....

LES CONDITIONS

1. La période de précommande est du **4 avril au 17 juin 2022.**
2. Toutes les précommandes seront assurément livrées en juillet.
3. Uniquement pour les précommandes, les frais de livraison seront de 6,50\$/commande.

À partir du 18 juin:

- Le délai de traitement de votre commande peut s'étendre jusqu'à 30 jours ouvrables
- Les frais de livraison seront de retour à 9,00\$/commande





PRÉ-COMMANDE EN LIGNE

> JE SUIS UN NOUVEAU CLIENT HFM

Vous trouverez aux pages suivantes vos planches de collection, la procédure de commande en ligne et les chartes de grandeur. Nous avons mis tout à votre disposition afin que vous puissiez commander avec succès et sans tracas vos uniformes scolaires. Si vous avez des incertitudes ou des questions, n'hésitez pas à communiquer avec le service à la clientèle à info@uniformeshfm.com. Notre équipe se fera un plaisir de vous guider.

> JE SUIS DÉJÀ UN CLIENT HFM

Nous vous invitons vivement à procéder à une commande en ligne plutôt que vous déplacer en boutique. Puisque vous êtes familier avec nos vêtements, il est encore plus simple de commander vos uniformes scolaires!

N'hésitez pas à communiquer avec le service à la clientèle pour vous aider avec vos grandeurs. Nous sommes aussi disposés à valider dans votre dossier votre historique d'achat. Vous devez nous écrire à info@uniformeshfm.com.


 **Important:** Sachez qu'entre le 4 avril et le 17 juin 2022, vous allez procéder à une précommande. Le paiement sera donc retenu sur votre carte de crédit et vous recevrez votre commande en juillet par la poste.





PLANCHE DE COLLECTION 2022-2023

FILLE

Voici la planche de collection vestimentaire exclusive de votre école disponible pour achat immédiat à partir de juillet 2022. Votre enfant peut choisir parmi tous les articles de cette collection pour créer son uniforme scolaire. Le **débardeur** est obligatoire lors du port du pantalon et les **collants** sont obligatoires lors du port de la chasuble. Pour savoir le nombre d'items recommandés pour une garde-robe scolaire, nous vous invitons à lire la section **Foire aux questions (FAQ)**.

Un article obligatoire signifie que vous devez absolument vous le procurer dans votre garde-robe scolaire puisque l'école pourra demander que l'enfant le porte lors d'événements spéciaux comme une cérémonie, une photo ou un gala.

ÉCOLE L'EXCELLENCE

GARDE-ROBE SCOLAIRE EXCLUSIVE PRIMAIRE FILLE



EXC015E-45
Cardigan à fermeture
- Fine maille côtelée -



EXC111E-45
Débardeur à encolure en V
- Tricot jersey -



HFM214E-45
Collants - pqt de 3



HFM242E-45
Attache à cheveux
- Gabardine -



10- Blanc
62- Rouge foncé
45- Marine

EXC003E
Polo à manches courtes
- Piqué extensible -



0- Blanc
62- Rouge foncé
45- Marine

EXC004E
Polo à manches longues
- Piqué extensible -

Chemises permises seulement à partir de la 3ème année



EXC007E-10
Chemise semi-ajustée à manches courtes
- Oxford -



EXC006E-10
Chemise semi-ajustée à manches longues
- Oxford -



EXC022E-45
Pantalon coupe semi-ajustée
- Gabardine -



EXC013E-45
Chasuble doublée
- Gabardine -

*** Tenues obligatoires**

- Le débardeur EXC111E est obligatoire lors du port du pantalon
- Le collant HFM214E est obligatoire lors du port de la robe chasuble

*** ARTICLES OBLIGATOIRES**





PLANCHE DE COLLECTION 2022-2023

GARÇON

Voici la planche de collection vestimentaire exclusive de votre école disponible pour achat immédiat à partir de juillet 2022. Votre enfant peut choisir parmi tous les articles de cette collection pour créer son uniforme scolaire. Le **débardeur** et le **pantalon** sont obligatoires. Les chaussettes peuvent être portées seulement avec le pantalon. Pour savoir le nombre d'items recommandés pour une garde-robe scolaire, nous vous invitons à lire la section **Foire aux questions (FAQ)**.

Un article obligatoire signifie que vous devez absolument vous le procurer dans votre garde-robe scolaire puisque l'école pourra demander que l'enfant le porte lors d'événements spéciaux comme une cérémonie, une photo ou un gala.



ÉCOLE L'EXCELLENCE

GARDE-ROBE SCOLAIRE EXCLUSIVE PRIMAIRE GARÇON





EXC111E-45
Débardeur à encolure en V
- Tricot jersey -



EXC104E-45
Cardigan à col polo
- Tricot jersey -



HFM210E-45
Bas unisexes - pqt de 3



EXC113E
Polo à manches longues
- Piqué extensible -



EXC101E
Polo à manches courtes
- Piqué extensible -



EXC106E-10
Chemise coupe droite à
manches courtes
- Oxford -



EXC105E-10
Chemise coupe droite à
manches longues
- Oxford -



EXC119E-45
Bermuda
- Twill extensible -



EXC109E-45
Pantalon doublé
- Gabardine -

*** Tenues obligatoires**

- Le débardeur EXC111E-45 et le pantalon EXC109E-45 sont obligatoires.
- Les chaussettes HFM210E-45 sont autorisées seulement avec le port du pantalon.

*** ARTICLES OBLIGATOIRES**







PLANCHE DE COLLECTION 2022-2023


Voici la planche de collection vestimentaire exclusive de votre école disponible pour achat immédiat à partir de juillet 2022. Votre enfant peut choisir parmi tous les articles de cette collection pour créer son uniforme scolaire. Pour savoir le nombre d'items recommandés pour une garde-robe scolaire, nous vous invitons à lire la section **Foire aux questions**.

Un article obligatoire signifie que vous devez absolument vous le procurer dans votre garde-robe scolaire puisque l'école pourra vous demander de le porter lors d'événements spéciaux comme la prise de photo, des activités officielles ou des sorties.




ÉCOLE L'EXCELLENCE
GARDE-ROBE SCOLAIRE EXCLUSIVE SPORT






EXC001E-10
T-shirt à manches courtes
- Style : fille -
- Jersey extensible -



EXC309E-45
Pantalon sport
- Tricot extensible sport -



EXC100E-10
T-shirt à manches courtes
- Style : Garçon -
- Jersey -





LISTE DE PRIX

COLLECTION 2022-2023

COLLECTION - FILLE					
STYLE		DESCRIPTION	COULEUR	PRIX	GRANDEUR
EXC	003E 003J	POLO À MANCHES COURTES	10-BLANC	29,00\$	TP, P, M, G
			45-MARINE 62-ROUGE FONCÉ	29,50\$	TP, P, M
EXC	004E 004J	POLO À MANCHES LONGUES	10-BLANC	31,00\$	TP, P, M, G
			45-MARINE 62-ROUGE FONCÉ		TP, P, M
EXC	006E 006J	CHEMISE SEMI-AJUSTÉ À MANCHES LONGUES 3^E ANNÉE ET + EXCLUSIVEMENT	10-BLANC	40,50\$	TP, P, M, G
				41,00\$	TP, P, M
EXC	007E 007J	CHEMISE SEMI-AJUSTÉ À MANCHES COURTES 3^E ANNÉE ET + EXCLUSIVEMENT	10-BLANC	38,50\$	TP, P, M, G
				39,00\$	TP, P, M
EXC	015E 015J	CARDIGAN À FERMOIR	45-MARINE	58,00\$	TP, P, M, G
				58,50\$	TP, P, M
EXC	013E 013J	** ROBE CHASUBLE	45- MARINE	66,00\$	3X-4, 5, 6, 7, 8, 9-10
				66,50\$	0, 2, 4, 6
EXC	022E 022J	PANTALON HABILÉ EN GABARDINE	45-MARINE	56,50\$	3X-4, 5, 6, 7, 8, 9-10
				57,00\$	26, 27, 28, 29, 30, 31, 32
EXC	111E 111J	** DÉBARDEUR	45-MARINE	46,50\$	TP, P, M, G
				47,00\$	TP, P, M

ACCESSOIRES OPTIONNELS					
STYLE		DESCRIPTION	COULEUR	PRIX	GRANDEUR
HFM	210E	CHAUSSETTES (PAQUET DE 3)	45-MARINE	16,00\$	M, G, TG
HFM	214E 214J	COLLANTS (PAQUET DE 3)	45-MARINE	40,50\$	M, G, TG
				42,00\$	P, M, G
HFM	242E	ATTACHE CHEVEUX	45-MARINE	6,50\$	TAILLE UNIQUE

PRIX EN VIGUEUR POUR L'ANNÉE SCOLAIRE 2022-2023





LISTE DE PRIX

COLLECTION 2022-2023

COLLECTION - GARÇON					
STYLE		DESCRIPTION	COULEUR	PRIX	GRANDEUR
EXC	101E 101J	POLO À MANCHES COURTES	10-BLANC	29,00\$	TP, P, M, G
			45-MARINE 62-ROUGE FONCÉ	29,50\$	TP, P, M
EXC	104E 104J	CARDIGAN À COL POLO	45-MARINE	58,00\$	TP, P, M, G
				58,50\$	TP, P, M
EXC	105E 105J	CHEMISE À MANCHES LONGUES 3^E ANNÉE ET + EXCLUSIVEMENT	10-BLANC	40,00\$	TP, P, M, G
				40,50\$	TP, P, M
EXC	106E 106J	CHEMISE À MANCHES COURTES 3^E ANNÉE ET + EXCLUSIVEMENT	10-BLANC	38,50\$	TP, P, M, G
				39,00\$	TP, P, M
EXC	109E 109J	** PANTALON HABILÉ EN GABARDINE	45-MARINE	66,00\$	3X-4, 5, 6, 7, 8, 9-10
				66,50\$	26, 27, 28, 29, 30, 31, 32
EXC	111E 111J	** DÉBARDEUR	45-MARINE	46,50\$	TP, P, M, G
				47,00\$	TP, P, M
EXC	113E 113J	POLO À MANCHES LONGUES	10-BLANC	31,00\$	TP, P, M, G
			45-MARINE 62-ROUGE FONCÉ		TP, P, M
EXC	119E 119J	BERMUDA EN TWILL	45-MARINE	46,50\$	3X-4, 5, 6, 7, 8, 9-10
				47,50\$	26, 27, 28, 29, 30, 31, 32

COLLECTION - SPORT					
STYLE		DESCRIPTION	COULEUR	PRIX	GRANDEUR
ELE					
EXC	001E 001J	T-SHIRT A MANCHE COURTE	10-BLANC	22,50\$	TP, P, M, G
				22,50\$	
EXC	100E 100J	T-SHIRT À MANCHE COURTE	10-BLANC	22,00\$	TP, P, M, G
				22,50\$	TP, P, M
EXC	309E 309J	PANTALON SPORT	45-MARINE	45,00\$	TP, P, M, G
				45,50\$	

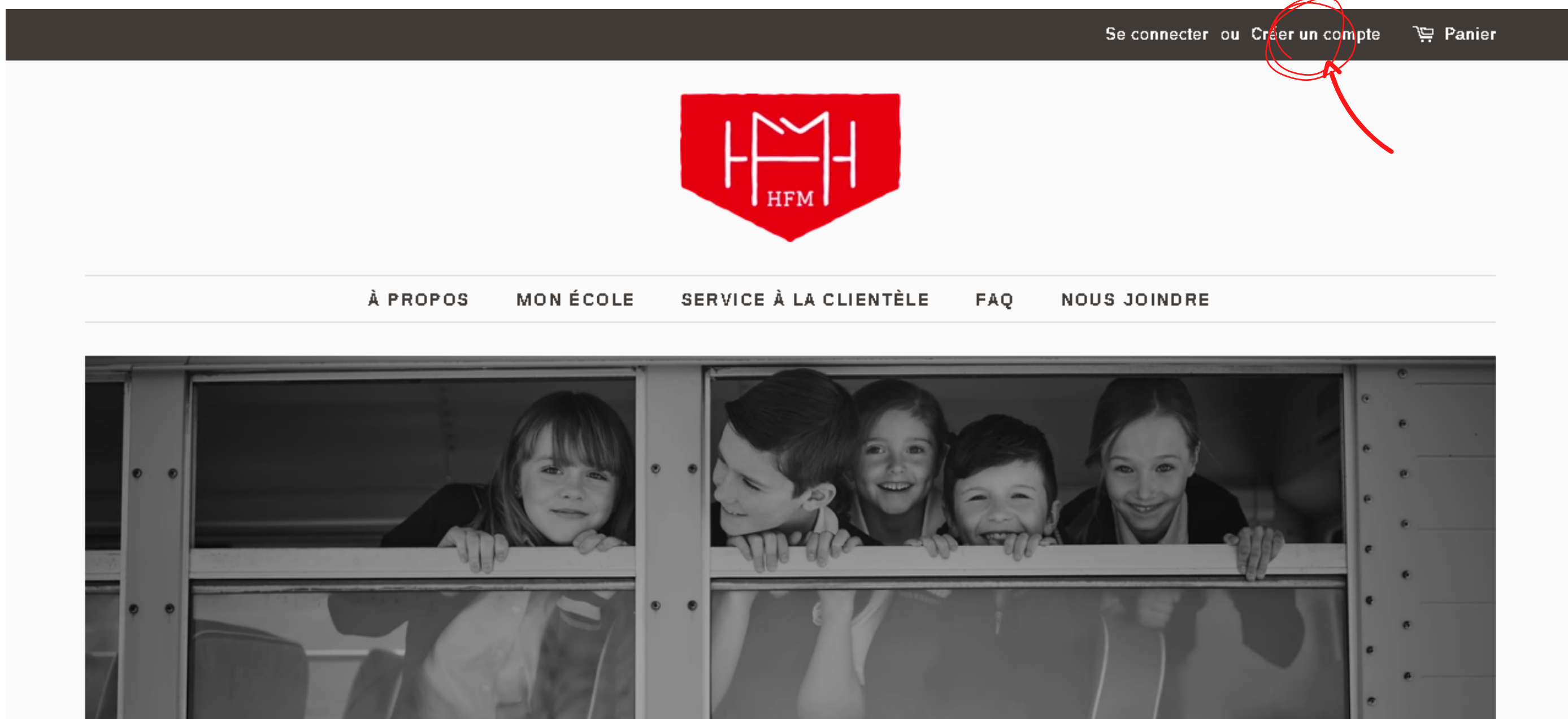




COMMENT COMMANDER EN LIGNE?

LA PROCÉDURE

ÉTAPE 1 Allez sur notre site web - onglet **Se connecter** ou **Créer un compte**:
www.uniformeshfm.com



.....

ÉTAPE 2 **OPTION 1: Se connecter**
Connectez-vous à votre compte. Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur Mot de passe oublié pour en obtenir un nouveau.

➤ **OPTION 2: Créer un compte**
Voici vos codes d'accès pour créer votre compte.

Code de l'école: **EXC**

Code de confirmation: **EXC6497**

Vous devez suivre les instructions pour compléter votre compte. Lors de votre prochaine commande, veuillez vous diriger dans la section **Se connecter** en haut à droite.

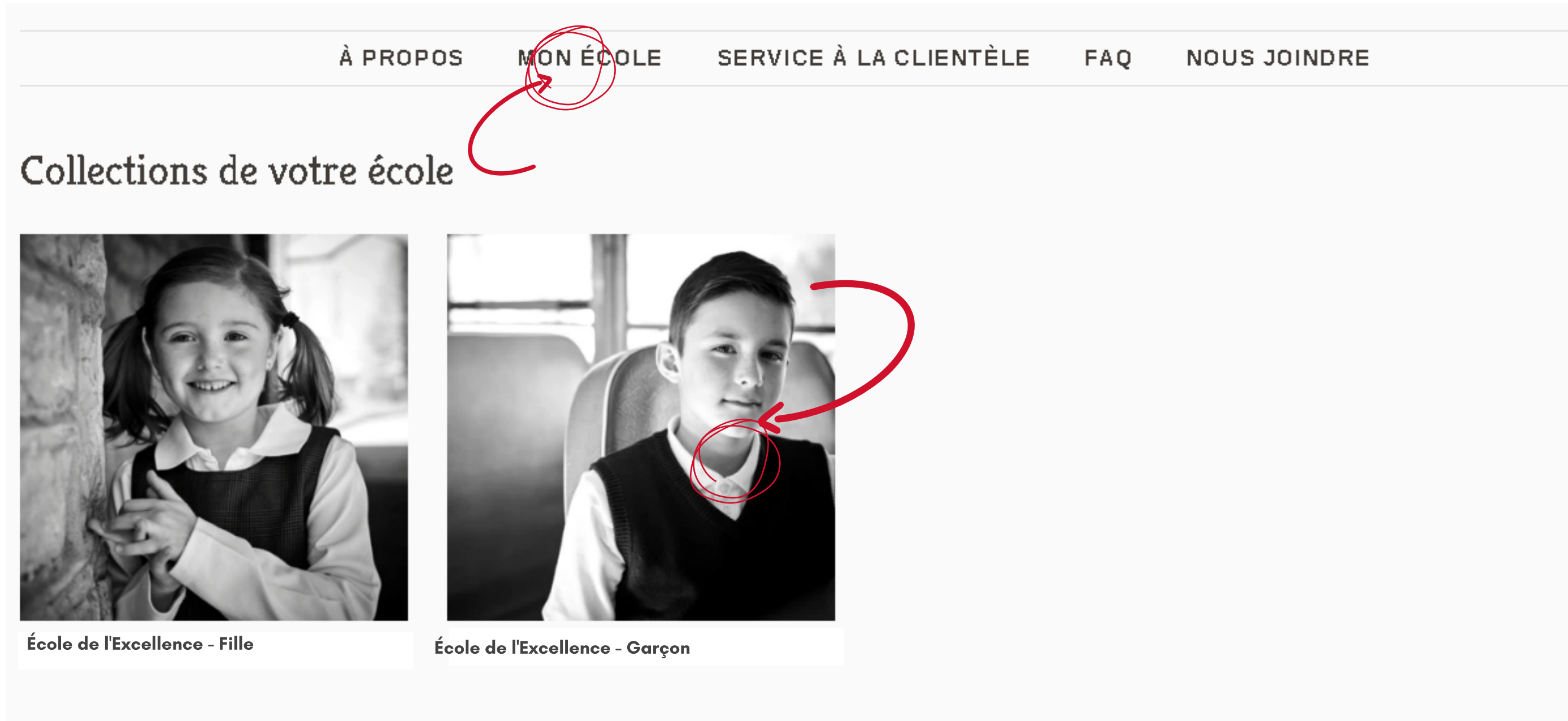




COMMENT COMMANDER EN LIGNE?

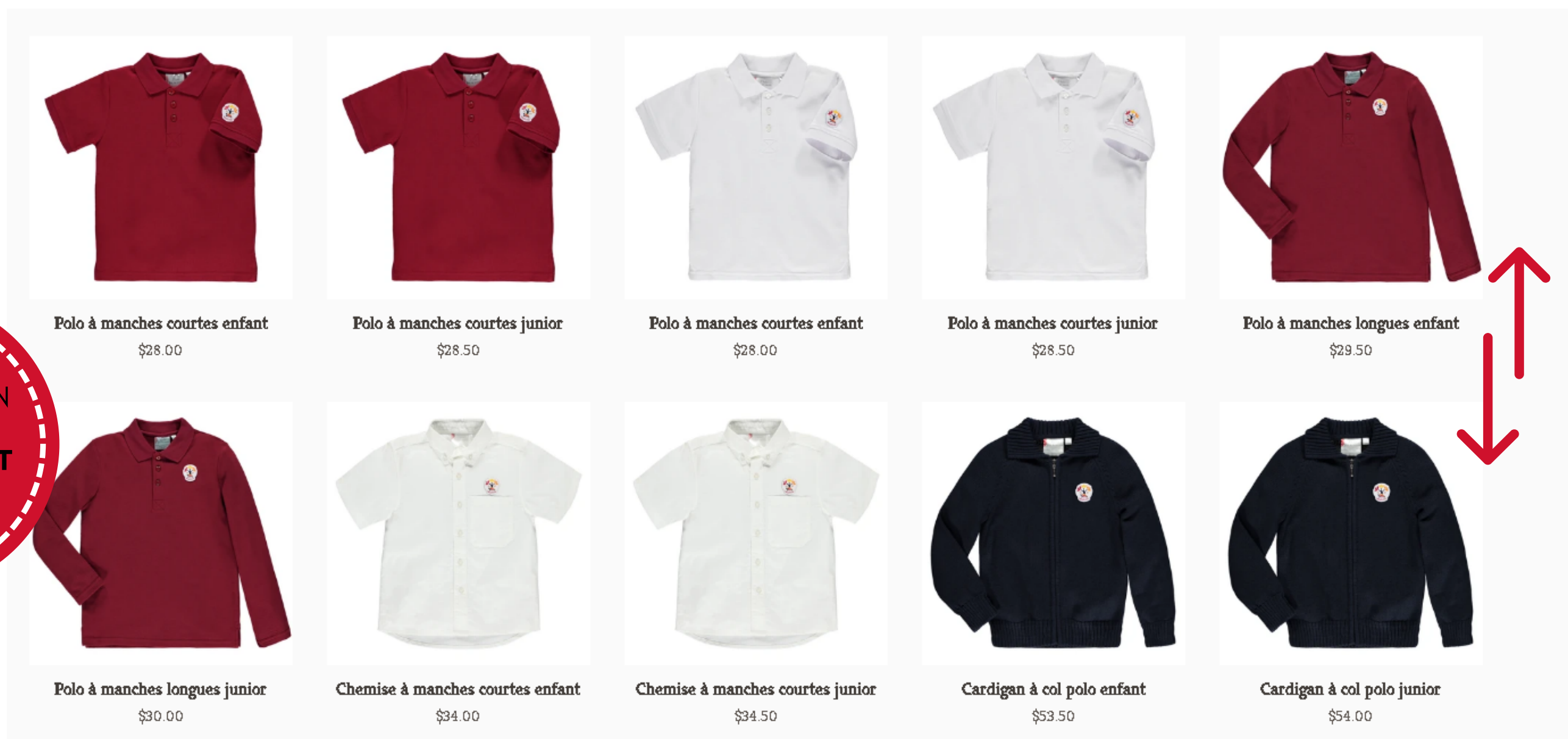
LA PROCÉDURE

ÉTAPE 3 Sélectionnez **MON ÉCOLE** puis votre option de magasinage **Fille** ou **Garçon**



ÉTAPE 4 Faites défiler la page pour consulter tous les items de la collection. Cliquez sur une image pour obtenir la **fiche du produit**.

VOIR SECTION DIFFÉRENCE ENTRE **ENFANT** ET **JUNIOR**



***Les items de la collection ci-dessus ne sont pas représentatifs de votre collection et des prix en vigueur pour 2022-23.





COMMENT COMMANDER EN LIGNE?

LA PROCÉDURE

ÉTAPE 5

La fiche de produit vous permet d'obtenir des informations supplémentaires. Vous avez aussi accès à la charte de grandeur. Sélectionnez la grandeur, la couleur et la quantité. Cliquez sur **Ajouter au panier**.

Polo à manches longues enfant Rouge foncé
\$31.00

Couleur
Rouge foncé

Grandeur
TP

ÉPUISÉ

DESCRIPTION DU PRODUIT
Polo rouge à manches longues boutonné au col junior.

[Guide de tailles](#)


AJOUTER AU PANIER



ÉTAPE 6

Validez votre commande et **Procéder au paiement**. Assurez-vous que la grandeur, la couleur et la quantité sont exactes.

Panier

	Prix	Quantité	Total
 <p>Polo à manches longues junior TP / Rouge Supprimer</p>		1	

Sous-total
Taxes et frais de port calculés à l'étape de paiement

[CONTINUER VOS ACHATS](#) [METTRE À JOUR](#) **[PROCÉDER AU PAIEMENT](#)**





COMMENT COMMANDER EN LIGNE?

LA PROCÉDURE

ÉTAPE 7

Complétez les informations de facturation et de livraison. Cocher votre mode de livraison. Seule l'option de **livraison à domicile** (colis standard) est disponible pour la période de précommande.

ÉTAPE 8

Les modes de paiements disponibles sont par carte de crédit, débit Visa ou Paypal. Si vous n'avez pas de compte Paypal, vous pouvez payer par carte de crédit ou débit Visa sans créer de compte.



ÉTAPE 9 Vous devez absolument recevoir un **numéro de confirmation par courriel**. Si vous n'avez pas reçu de numéro de confirmation, cela signifie que votre commande n'a pas été complétée avec succès et qu'elle ne sera pas traitée. Si vous éprouvez des difficultés à commander, veuillez communiquer avec le service à la clientèle à info@uniformeshfm.com.

FÉLICITATIONS ! Vous avez fait votre précommande d'uniformes scolaires en ligne. Le paiement sera débité en entier sur votre carte de crédit immédiatement après avoir confirmé la commande. Vous recevrez le colis à votre domicile en juillet. Vous recevrez des courriels de suivi pour savoir où est rendu votre colis. Bonne rentrée !





ENFANT & JUNIOR

QUELLE EST LA DIFFÉRENCE ?

Chez HFM, il y a deux catégories de grandeur soit, **enfant** et **junior**. Les tailles enfant sont principalement pour le niveau primaire. Tandis que les tailles junior sont considérés comme adultes et portés pour le niveau secondaire.

Au niveau primaire, la majorité des jeunes porteront la taille enfant. Toutefois, pour les enfants plus grands, nous offrons quelques grandeurs junior. Les tailles junior sont les plus grandes grandeurs disponible. Dès que les tailles G enfant et 9-10 ne font plus à votre enfant, vous devez passer à la catégorie junior soit 0 (fille) et 26 (garçon).

.....

HAUT (fille et garçon): polo, chemise et cardigan

Enfant: TP, P, M, G

Junior: TP, P, M

BAS (fille): jupe et pantalon

Enfant: 3X-4, 5, 6, 7, 8, 9-10

Junior: 0, 2, 4, 6, 8

BAS (garçon): pantalon et bermuda

Enfant: 3X-4, 5, 6, 7, 8, 9-10

Junior: 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32

.....

Attention!

Lorsque vous procéderez à votre commande en ligne, il est important de s'assurer de cliquer sur la bonne fiche produit. Vous avez deux photos identiques sur la page de votre collection: produit enfant et produit junior pour le même item. Afin de mieux vous guider, vous trouverez à la page suivante nos chartes de grandeur.

✦ ✦ ✦ ✦ ✦ ✦ ✦ Sur-mesure

Nous offrons le service de sur-mesure exclusivement pour les tailles juniors de plus de 20 (fille) et 40 (garçon). Vous devez communiquer avec le service à la clientèle avant le 4 juillet 2022 afin de vous assurer de recevoir vos uniformes à temps pour l'école et éviter l'achalandage du retour à l'école. Nous prendrons un rendez-vous pour des prises de mesure. Les délais de confection varient entre deux à trois semaines selon la période.





CHARTE DE GRANDEUR

FILLE

GUIDE DES TAILLES

ENFANT FILLE

	3x/4 ans	5 ans	6 ans	7 ans	8 ans	9/10 ans
	TP	P		M		G
Tour de poitrine (cm)	56	58	62	64	69	74
Tour de poitrine (pouces)	22	23	24	25	27	29
Tour de taille (cm)	52	55	57	59	61	63
Tour de taille (pouces)	20,5	21,5	22,5	23	24	25
Tour de hanches (cm)	62	64	67	70	72	75
Tour de hanches (pouces)	24	25	26	27,5	28,5	29,5

GUIDE DES TAILLES

JUNIOR FILLE

	0	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	26	28
	TP	P		M			G		TG	2TG		3TG			
Tour de poitrine (cm)	80	83	86	88	90	92	94	96	98	100	104	108	112	116	120
Tour de poitrine (pouces)	32	33	34	34,5	35,5	36	37	38	38,5	39,5	41	42,5	44	45,5	47
Tour de taille (cm)	66	68,5	71	73,5	76	78,5	81	85	89	93	96,5	104	110,5	114	120,5
Tour de taille (pouces)	26	27	28	29	30	31	32	33,5	35	36,5	38	41	43,5	45	47,5
Tour de hanches (cm)	80	82	84	87	90	93	96	99	102	107	112	117	122	127	132
Tour de hanches (pouces)	31,5	32	33	34	35	36,5	38	39	40	42	44	46	48	50	52



Des trucs et astuces sont disponibles sur notre site web dans la section [GUIDE DES TAILLES](#) afin de vous aider à prendre les mesures adéquates pour votre enfant.

Puisque vous faites votre commande au printemps et que la rentrée est seulement en septembre, nous vous conseillons de commander la grandeur supérieure en prévision d'une poussée de croissance soudaine durant l'été.

Pour les articles unisexe, veuillez vous référer aux chartes de grandeur GARÇON.





CHARTRE DE GRANDEUR GARÇON

GUIDE DES TAILLES

ENFANT GARÇON

	3x/4 ans	5 ans	6 ans	7 ans	8 ans	9/10 ans
	TP	P	M	G		
Tour de poitrine (cm)	56	58	62	66	71	76
Tour de poitrine (pouces)	22	23	24	25	27	29
Tour de taille (cm)	52	55	57	59	61	63
Tour de taille (pouces)	20,5	21,5	22,5	23	24	25
Tour de hanches (cm)	62	64	67	70	72	75
Tour de hanches (pouces)	24	25	26	27,5	28,5	29,5

GUIDE DES TAILLES

JUNIOR GARÇON

	26	27	28	29	30	31	32	33	34	36	38	40	42	44
	TP	P	M	G	TG	2TG	3TG							
Tour de poitrine (cm)	83	86	89	90	91	93	95	97	100	103	105	110	116	126
Tour de poitrine (pouces)	33,5	34	35	35,5	36	36,5	37,5	38	39,5	40	41	43	45,5	49,5
Tour de taille (cm)	77	79	81	83	85	88	90	92	94	98	102	106	111	117
Tour de taille (pouces)	30	31	32	32,5	33,5	34,5	35,5	36	37	38,5	40	41,5	44	46
Tour de hanches (cm)	83	85	87	89	92	95	98	100	103	108	113	118	123	128
Tour de hanches (pouces)	32,5	33,5	34	35	36	37,5	38,5	39,5	40,5	42,5	44,5	46,5	48,5	50



Des trucs et astuces sont disponibles sur notre site web dans la section [GUIDE DES TAILLES](#) afin de vous aider à prendre les mesures adéquates pour votre enfant.

Puisque vous faites votre commande au printemps et que la rentrée est seulement en septembre, nous vous conseillons de commander la grandeur supérieure en prévision d'une poussée de croissance soudaine durant l'été.

Pour les articles unisexe, veuillez vous référer aux chartes de grandeur GARÇON.





CHARTRE DE GRANDEUR

BAS & COLLANTS

GUIDE DES TAILLES

ENFANT

COLLANTS ET CHAUSSETTES	3x/4-5 ans	6-7 ans	8-10 ans
	M	G	TG
	Poids (lbs)	40-50	50-65
Poids (kg)	18-23	23-29	29-41
Hauteur (cm)	99-116	113-128	125-140
Hauteur (pouces)	39-46	44-50	49-55

GUIDE DES TAILLES

JUNIOR

COLLANTS	Junior	Junior	Junior	Junior
	P	M	G	TG
Poids (lbs)	95-115	115-135	135-155	150-175
Poids (kg)	45-52	52-62	61-70	68-77
Hauteur (cm)	150-160	155-170	160-175	170-180
Hauteur (pouces)	4' 11" - 5' 4"	5' 2" - 5' 7"	5' 4" - 5' 9"	5' 7" - 5' 11"





POLITIQUE D'ÉCHANGE & DE RETOUR

ÉCHANGE

Nous offrons la possibilité de faire des échanges **SANS FRAIS** par la poste pour la durée de la saison estivale. Vous avez **30 jours** suivants la date de réception de la commande pour procéder à l'échange. Vous devez remplir le bordereau de retour, utiliser l'étiquette de retour prépayée et refaire une commande en ligne en utilisant le code promotionnel à usage unique transmis dans votre colis. Dès que notre service à la clientèle recevra votre colis de retour, nous procéderons au remboursement de l'article et vous serez avisés par courriel.

Vous pouvez aussi vous présenter à votre boutique HFM ou dans certaines boutiques Souris Mini (voir liste des boutiques ci-dessous) pour faire un échange. Les boutiques Souris Mini ne détiennent pas d'inventaire d'uniformes scolaires. Vous devez donc communiquer avec notre service à la clientèle au préalable pour que nous puissions transférer vos articles.



Vous pouvez échanger des articles achetés en boutique ou en ligne. La marchandise doit être dans son état d'origine, c'est-à-dire, **non lavée, non portée, non modifiée** et avec son **étiquette de prix**. Vous devez présenter votre facture originale.



BOUTIQUES SOURIS MINI

Galleries de la Capitale

5401, boul. des Galeries
Québec, QC G2K 1N4
418 624-1112

Carrefour de l'Estrie

3050, boul. Portland
Sherbrooke, QC J1L 1K1
819 346-6662

Promenades St-Bruno

1, boul. des Promenades
St-Bruno-de-Montarville, QC J3V 5J5
450 441-9208

Place de la Cité

2600, boul. Laurier
Québec, QC G1V 4T3
418 650-5355

Carrefour Laval

3003, boul. Le Carrefour
Laval, QC H7T 1C8
450 686-2212

Place du Royaume

1401, boul. Talbot
Chicoutimi, QC G7H 5N6
418 693-0004





POLITIQUE D'ÉCHANGE & DE RETOUR

REMBOURSEMENT

Nous offrons la possibilité de faire des remboursements **SANS FRAIS** par la poste dans un délai de **15 jours** suivants la date de réception de la commande. Nous créditons le montant selon le mode de paiement utilisé lors de la commande en ligne initiale. Le montant crédité exclut les frais d'expédition et manutention et les taxes applicables sur ce montant, le cas échéant, inclus dans le coût de la commande en ligne initiale. Ces coûts demeurent à la charge du client. Nous vous demandons d'inclure votre facture et le bordereau de retour dûment complété dans le colis de retour afin de faciliter le remboursement. Une étiquette de retour prépayée sera déjà insérée avec votre commande si vous optez pour le retour postal.

En tout temps, il est aussi possible de faire un remboursement à votre boutique HFM ou dans certaines des boutiques Souris Mini (voir liste page précédente).

* * * * *
* * * * *
* * * * *
* * * * *
* * * * *
* * * * *

Vous pouvez retourner des articles achetés en boutique ou en ligne. La marchandise doit être dans son état d'origine, c'est-à-dire, **non lavée, non portée, non modifiée** et avec son **étiquette de prix**. Vous devez présenter votre facture originale.

VENTE FINALE

Tout article réduit de 50% et plus est considéré comme une vente finale, aucun échange ni remboursement. Tout article déjà réduit de moins de 50% subissant un pourcentage de rabais supplémentaire est uniquement échangeable.

➤ Pour de plus amples informations, nous vous invitons à consulter l'onglet *Service à la clientèle* à www.uniformeshfm.com





POLITIQUE D'ÉCHANGE & DE RETOUR

ANNULATION OU MODIFICATION D'UNE COMMANDE

Si votre commande n'a pas franchi l'étape de l'expédition, il sera possible d'annuler la commande en entier ou en partie en y retirant des articles. Nous n'acceptons pas les modifications de taille ou de couleur dans une commande en cours. Vous devrez annuler la commande afin de la passer à nouveau avec les nouvelles grandeurs et/ou couleur. Toute demande à cet effet doit être soumise par courriel à **info@uniformeshfm.com**.

ARTICLE DÉFECTUEUX

Un article défectueux acheté en boutique ou en ligne sera échangé dans les trente (30) jours ou remboursé dans les quinze (15) jours après la date d'achat ou de la réception de votre commande.

TRANSPORTEUR

L'expédition des commandes à domicile est assurée par Postes Canada. Cette dernière s'engage à laisser un colis au bureau de poste de le plus près dans le cas où personne n'est présent au moment de la livraison à l'adresse fournie lors de la commande. Dans ce cas, une carte « Avis de livraison » vous donnant les informations nécessaires pour récupérer votre colis sera laissée à la porte.

➤ Pour de plus amples informations, nous vous invitons à consulter l'onglet *Service à la clientèle* à www.uniformeshfm.com





DURANT L'ANNÉE SCOLAIRE ACHAT & LIVRAISON

Durant la période précommande et été

> VOS OPTIONS D'ACHAT

Option 1

En boutique HFM

À partir de mai 2022 :

**1195, rue Taillon,
Québec (Qc) G1N 3V2**

Heures d'ouverture

Judi: 12h à 21h
Samedi: 9h30 à 17h

Option 2

En ligne

uniformeshfm.com

Code de l'école:

EXC

Confirmation du code:

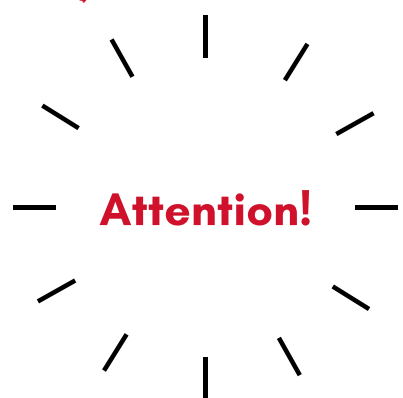
EXC6497

Option 3

Par téléphone

1 800-611-1012 #371

**Besoin d'assistance?
Appelez-nous!**



Notre boutique de Québec a déménagé en mai 2022, suivez-nous sur Facebook pour ne rien manquer. Pour avril 2022 notre adresse est la suivante :



1065, rue Lescarbot, 101 Québec (Qc) G1N 4N2

Durant l'année scolaire

> VOS OPTIONS DE LIVRAISON

Domicile
(Postes Canada)

Frais:
9,00\$

Délai de livraison
5 à 10 jours ouvrables

Boutique Souris Mini
ou HFM

Frais:
Aucun

Délai de livraison
3 à 10 jours ouvrables

École
(A la réception)

Frais:
2,00\$

Délai de livraison
3 à 10 jours ouvrables

* Toutes les boutiques Souris Mini sont des points de service. Vous pouvez commander et recevoir des vêtements directement là-bas sans frais.



UNIFORMES HFM



HORAIRE D'ÉTÉ LA BOUTIQUE

Vous pouvez vous présenter à la boutique HFM, **SANS RENDEZ-VOUS**, selon nos heures d'ouverture à notre nouvelle adresse au 1195, rue Taillon, Québec (QC) G1N 3V2 à partir de mai 2022. La boutique HFM détient l'inventaire complet de votre école sur place.

C'est pourquoi nous vous invitons fortement à faire une précommande en ligne entre le 4 avril et le 17 juin 2022. Suite à la réception de votre commande en juillet, si vous avez des échanges ou des retours, vous pourrez le faire sans tracas en boutique.

JUILLET & AOÛT

**Du 20 juin au
7 juillet 2022:
FERMÉ**

Notre équipe s'affaire à préparer vos précommandes et de tout envoyer. Vous pouvez faire des commandes en ligne à www.uniformeshfm.com.

**Du 7 juillet au
30 juillet 2022**

Dim: **fermé**
Lun: **fermé**
Mar: **9h30 à 17h30**
Merc: **9h30 à 17h30**
Jeu: **9h30 à 21h00**
Vend: **9h30 à 21h00**
Sam: **9h30 à 17h00**

**Du 30 juillet au
27 août 2022**

Dim: **fermé**
Lun: **fermé**
Mar: **9h30 à 21h00**
Merc: **9h30 à 21h00**
Jeu: **9h30 à 21h00**
Vend: **9h30 à 21h00**
Sam: **9h30 à 17h00**

SEPTEMBRE À JUIN

Dimanche: **fermé**
Lundi: **fermé**
Mardi: **fermé**
Mercredi: **fermé**
Jeudi: **12 h 00 à 21 h 00**
Vendredi: **fermé**
Samedi: **9 h 30 à 17 h 00**

**RETOUR
HORAIRE
RÉGULIER**





FOIRE AUX QUESTIONS L'ESSENTIEL À SAVOIR

1. **Combien de vêtements sont généralement nécessaires pour une année scolaire?**

Afin de vous permettre d'avoir une rotation facile pour l'entretien, nous recommandons un minimum de cinq (5) hauts légers (polo, chemise, t-shirt), 2 hauts plus chauds (cardigan, débardeur, veste en polar) et trois (3) bas (pantalons, jupe, bermuda).

2. **Est-ce que vos produits sont garantis?**

Nous offrons une garantie sur les défauts de fabrication des vêtements. La réparation est sans frais à l'intérieur de la période d'un an (1) d'achat (couture décousue, fermetoir brisé). Tout autre bris n'est pas couvert par notre garantie. Des frais peuvent s'appliquer pour toutes autres réparations ou dépassement de la période de garantie.

3. **Quel est l'entretien suggéré pour mon uniforme scolaire?**

Les vêtements peuvent être lavés à la machine à l'eau froide et sécher à plat. Il faut généralement calculer une possibilité de rétrécissement sur la longueur de 2% maximum pour les vêtements contenant du coton.

4. **Offrez-vous le service d'ourlet de pantalon?**

Non. Par contre, le bord du pantalon en twill est déjà fait. Pour le pantalon en gabardine, vous devez préalablement le laver avant de faire des modifications afin de prévenir la possibilité de rétrécissement (2%). C'est pourquoi nous ne pouvons garantir que celui-ci ne bougera pas au lavage.

5. **Que dois-je faire si vos grandeurs ne font pas à mon enfant?**

Nous offrons le service de sur-mesure exclusivement pour les tailles juniors de plus de 20 (fille) et 40 (garçon). Vous devez communiquer avec le service à la clientèle le plus tôt possible afin prendre un rendez-vous pour des prises de mesure. Les délais de confection varient entre deux à trois semaines selon la période.

6. **Puis-je acheter des vêtements supplémentaires pendant l'année scolaire?**

Oui, vous pouvez acheter des vêtements durant l'année selon l'inventaire disponible. Vous pouvez effectuer des achats à la boutique HFM, commander en ligne ou par téléphone.





FOIRE AUX QUESTIONS L'ESSENTIEL À SAVOIR

7. **Quelles sont les options de livraison durant l'année scolaire?**

Vos options de livraison durant l'année sont par la poste (9,00\$), à l'école (2,00\$) ou dans une boutique HFM ou Souris Mini de votre choix (sans frais).

8. **Comment puis-je voir les articles de la collection vestimentaire de mon école et obtenir les prix?**

Vous devez créer votre compte en ligne afin de visualiser votre collection en détail. Pour créer votre compte, visitez notre site web: www.uniformeshfm.com.

9. **Comment puis-je obtenir les codes d'accès de mon école pour commander en ligne?**

Chaque école a son propre code d'accès. Il se retrouve dans cette documentation (*section: Comment commander en ligne?*). Sinon, vous pouvez communiquer avec notre service à la clientèle pour les obtenir (courriel, téléphone ou Facebook).

10. **Que se passe-t-il si mon enfant change de taille durant l'été?**

Vous pouvez aussi passer à la boutique suite à la réception de votre commande. Vous pouvez faire un échange ou un remboursement (si les conditions de la politique d'échange et de retour sont respectées) à la boutique HFM ou dans certaine boutique Souris Mini (voir p.15 de ce document) . Par contre, pour un échange, vous devez communiquer avec le service à la clientèle HFM afin que vous transférons l'item. Les boutiques Souris Mini ne détiennent pas les uniformes scolaires en inventaire.

11. **Si j'ai besoin d'information supplémentaire, qui dois-je appeler?**

Communiquer avec notre service à la clientèle. Nul besoin d'appeler à l'école puisque c'est notre équipe qui est le mieux outillée pour vous répondre. Il nous fera un plaisir d'accéder à votre dossier pour vous venir en aide et répondre à vos questions. Vous pouvez nous joindre au 1 800-611-1012 poste 371 / info@uniformeshfm.com.





RESTONS BRANCHÉS NOS PLATEFORMES



INFOLETTRE

Abonnez-vous à l'infolettre. Recevez de l'informations importantes en lien avec **votre école**. Que ce soit au sujet des précommandes, des nouveautés, des soldes, des articles obligatoires, c'est dans votre infolettre personnalisée que vous recevrez ce genre d'informations. Nous vous invitons à vous inscrire en utilisant le pop-up sur notre site Web au UniformesHFM.com, sur le formulaire au bas de la page d'accueil, en cochant l'indicateur à ce sujet lors de votre création de compte ou en nous écrivant pour nous mentionner votre intérêt et votre école.



FACEBOOK

Nous vous invitons à nous suivre sur Facebook pour être au courant des dernière nouvelles, informations importantes, offres d'emploi, changement à l'horaire, etc. C'est le meilleur endroit pour en savoir plus sur nos activités, nos façons de faire et aussi pour nous voir à l'action. Il nous fera un plaisir d'échanger avec vous et de lire vos commentaires.



LINKEDIN

Nous vous invitons aussi à nous suivre sur LinkedIn pour être au courant des dernières nouvelles, informations importantes mais surtout de nos offres d'emploi, etc. La période de l'été étant très achalandée chez Uniformes HFM, nous recrutons massivement pour mieux vous servir. Si votre enfant démontre un intérêt pour un travail d'été (14 ans et plus), nous l'invitons à nous faire parvenir son curriculum vitae. Si celui-ci a des cours d'été, ses cours seront toujours priorisés et son horaire adaptée à son besoin. **L'école avant tout !**

